



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA ANDCARE

1. INTRODUÇÃO

A **AndCare** é uma empresa comprometida com a inovação em saúde e bem-estar, buscando impactar positivamente a vida das pessoas por meio de soluções acessíveis e eficazes. O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo estabelecer diretrizes que orientam nossas relações institucionais e profissionais, garantindo que nossas atividades sejam conduzidas com responsabilidade, integridade e respeito a todas as partes envolvidas.

Este documento aplica-se a todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, refletindo os princípios que norteiam nossa atuação no mercado. Além de estabelecer padrões éticos, a **AndCare** incentiva a criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e transparente, fortalecendo a cultura organizacional e assegurando a conformidade com as regulamentações aplicáveis.

2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Os princípios que regem as atividades da **AndCare** são inegociáveis e refletem nossa identidade e compromisso com a sociedade:

- **Integridade:** Atuar com ética, honestidade e coerência em todas as esferas de nossas atividades empresariais.
- **Respeito às Pessoas:** Garantir um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e livre de discriminação ou assédio.
- **Transparência:** Divulgar informações claras e objetivas sobre nossos serviços, políticas e condutas empresariais.
- **Responsabilidade Social e Sustentabilidade:** Contribuir para o desenvolvimento da sociedade e adotar práticas ambientais responsáveis.
- **Excelência e Inovação:** Buscar constantemente a melhoria contínua de processos, serviços e produtos para entregar a melhor experiência aos nossos clientes.

- **Compromisso com a Saúde e a Segurança:** Proporcionar um ambiente de trabalho seguro, promovendo ações preventivas para garantir a integridade física e mental dos colaboradores.
- **Conduta Empresarial Responsável:** Atuar de forma ética e transparente nas relações comerciais e institucionais.

3. CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

- Fomentamos um ambiente de trabalho baseado na diversidade, inclusão e respeito mútuo.
- Repudiamos qualquer forma de assédio moral, sexual ou qualquer tipo de discriminação, seja por raça, gênero, religião, orientação sexual, nacionalidade ou condição social.
- A valorização do trabalho em equipe, o incentivo ao aprendizado contínuo e a colaboração entre setores são essenciais para o crescimento organizacional e individual.
- Todos os colaboradores devem zelar pela preservação dos bens da empresa, utilizando-os de maneira responsável e eficiente.
- O consumo de substâncias ilícitas ou abuso de álcool durante o expediente são expressamente proibidos.

4. RELACIONAMENTO COM CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS

- O relacionamento com clientes deve ser pautado na ética, transparência e compromisso com a qualidade dos serviços prestados.
- A **AndCare** não compactua com práticas comerciais antiéticas, como corrupção, suborno ou concorrência desleal.
- Todos os fornecedores e parceiros comerciais devem atuar em conformidade com as normas e regulamentos vigentes, compartilhando os valores da **AndCare**
- Nenhuma forma de benefício indevido pode ser oferecida ou aceita em troca de vantagens comerciais.
- O sigilo e a proteção das informações comerciais são de extrema importância e devem ser mantidos em todas as relações institucionais.

5. CONFLITOS DE INTERESSE

- Situações que possam comprometer a imparcialidade ou objetividade nas decisões corporativas devem ser evitadas.
- Nenhum colaborador pode utilizar sua posição na empresa para obter benefícios pessoais ou para terceiros.
- O envolvimento de colaboradores em atividades externas deve ser informado e analisado para evitar potenciais conflitos de interesse.
- Presentes, brindes ou favores oferecidos por terceiros só podem ser aceitos se estiverem dentro dos limites éticos e não influenciem decisões profissionais.

6. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

- A **AndCare** está comprometida com a proteção dos dados de seus clientes, colaboradores e parceiros, cumprindo rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Informações confidenciais devem ser utilizadas estritamente para fins profissionais e seu compartilhamento indevido é proibido.
- Práticas de segurança da informação são constantemente aprimoradas para garantir a proteção dos dados armazenados e processados.
- A segurança cibernética é prioridade, com medidas contínuas para evitar acessos indevidos ou vazamento de dados sensíveis.

7. ANTICORRUPÇÃO E PREVENÇÃO A PRÁTICAS ILÍCITAS

- A **AndCare** adota uma política de **tolerância zero** contra qualquer forma de corrupção, fraude, suborno ou lavagem de dinheiro.
- Todos os colaboradores e parceiros devem cumprir rigorosamente a legislação anticorrupção vigente, incluindo a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e demais normativas aplicáveis.
- Denúncias de práticas ilícitas devem ser imediatamente reportadas pelos canais de ética disponíveis.
- É proibido o financiamento, apoio ou qualquer vínculo com atividades ilegais ou de reputação duvidosa.

8. CANAIS DE DENÚNCIA E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

- A **AndCare** disponibiliza canais de denúncia seguros, confidenciais e imparciais para o relato de condutas inadequadas.
- Nenhum denunciante sofrerá retaliação por reportar, de boa-fé, violações ao Código de Ética.
- Todas as denúncias serão investigadas com rigor, garantindo imparcialidade e confidencialidade durante o processo.
- As denúncias podem ser feitas de forma anônima e serão tratadas com a devida seriedade.

9. SANÇÕES E CONSEQUÊNCIAS PARA O NÃO CUMPRIMENTO

- O descumprimento deste Código de Ética pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensão e desligamento, conforme a gravidade da infração.
- Violações à legislação vigente podem resultar em penalidades legais, sendo os responsáveis passíveis de responsabilização civil e criminal.
- Medidas corretivas podem ser aplicadas para garantir que os princípios éticos sejam restabelecidos.

10. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO CÓDIGO

- Este Código será revisado periodicamente para garantir sua adequação às melhores práticas e legislações aplicáveis.
- Atualizações e aprimoramentos serão comunicados a todos os colaboradores e partes interessadas.
- Todos os colaboradores são incentivados a contribuir com sugestões para aprimorar as diretrizes éticas da empresa.

COMPROMISSO DE TODOS

A **AndCare** reafirma seu compromisso com a ética, transparência e excelência em todas as suas operações. Esperamos que todos os colaboradores, parceiros e fornecedores compartilhem destes princípios, garantindo um ambiente empresarial íntegro e responsável.

A adesão a este Código de Ética fortalece nossa cultura organizacional e contribui para o sucesso sustentável da **AndCare** e para o bem-estar da sociedade.