



## PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail [contato@andcare.com.br](mailto:contato@andcare.com.br) e pelo telefone (21) 3900-1240.

- 1) Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores **Amazon**, cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls, criptografia, certificados de segurança, sistema de proteção para força bruta, gestão/distribuição de patches e atualizações contínuas, dispo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece para a ANDCARE.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando a plataforma.
- 2) Usamos a plataforma independente **Assas**, que será responsável pelo processamento dos pagamentos das assinaturas.
- 3) Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir as seguintes informações obrigatórias:
  - Para o acesso e informações sobre o serviço, o **Visitante da Plataforma** deverá informar: Nome, e-mail e número de telefone.
  - **Usuário Assinante**: Nome, CPF, data de nascimento, número de telefone, e-mail, sexo, endereço, dados do cartão de crédito, se possui doença crônica e, se sim, qual doença o Usuário Assinante possui.

- **Usuário Dependente:** Nome, CPF, data de nascimento, número de telefone, e-mail, sexo, endereço, se possui doença crônica e, se sim, qual doença o Usuário Dependente possui.
  - **Usuário Credenciado:** Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, sexo, número do registro no Conselho Profissional, UF do Conselho Profissional, número de telefone e e-mail.
- 4) Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas nestas políticas, Usuários Credenciados e parceiros prestadores de serviços, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da plataforma. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.
- 5) Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela **ANDCARE** sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18. Além disso, coletaremos sua localização para que possamos mostrar os serviços mais próximos aos Usuários Assinantes e Usuários Dependentes.
- 6) Utilizamos a plataforma [WhatsApp](#) para contatos comerciais e de suporte, marcação de consultas, dúvidas, sugestões, avisos e reclamações. Por isso, o [WhatsApp](#) terá acesso às suas informações nesses casos.
- 7) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

- 8)** Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 9)** Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **ANDCARE** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 10)** Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 11)** A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
- a)** Data de Disponibilização do Texto;
  - b)** Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
  - c)** Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
  - d)** Coleta de Dados;
  - e)** Tratamento de Dados Pessoais;
  - f)** Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
  - g)** Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
  - h)** Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
  - i)** Segurança;
  - j)** Mudanças na Política de Privacidade;
  - k)** Encarregado e Disposições Gerais;
  - l)** Contato.

**ANDCARE.**

# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a **PLATAFORMA ANDCARE**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

O site, cujo domínio é [www.andcare.com.br](http://www.andcare.com.br) e o aplicativo, cujo nome é **ANDCARE** (“**PLATAFORMA ANDCARE**”), são de propriedade, mantidos e operados por **ANDCARE TECNOLOGIA EM SAUDE E BEM ESTAR LTDA.**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ: 39.989.636/0001-43, com sede na Rua da Quitanda, nº 86, Sala 201, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.091-902 (“**ANDCARE**”).

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

## 1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em **01/05/2024**.

## 2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Criptografia:** Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **IP (ou Internet Protocol):** Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2.2. São os tipos de Usuários da plataforma:

- **Usuário:** Denominação em conjunto dos Usuários Assinantes, Usuários Dependentes e dos Usuários Credenciados.
- **Usuário Assinante:** Pessoa natural que irá adquirir e/ou usar os serviços da plataforma por meio da aquisição e pagamento de plano mensal.
- **Usuário Dependente:** Pessoa natural que irá utilizar os serviços da plataforma na qualidade de dependente do titular, o Usuário Assinante. Podem ser Usuários Dependentes familiares, parentes, amigos e agregados, não sendo necessário existir um grau de parentesco com o Usuário Assinante.
- **Usuário Credenciado:** Pessoa natural ou jurídica que atua em uma das áreas expostas na **PLATAFORMA ANDCARE** e que, ao se cadastrar, poderá prestar serviços aos Usuários Assinantes e Usuários Dependentes. Como exemplos de Usuários Credenciados: médicos, enfermeiros, dentistas, nutricionistas, psicólogos, clínicas médicas, clínicas odontológicas, advogados, consultores financeiros, seguradoras.

### **3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS**

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [Amazon](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls, criptografia, certificados de segurança, sistema de proteção para força bruta, gestão/distribuição de patches e atualizações contínuas, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores e essa empresa são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os [termos de uso e políticas de privacidade](#) dessa plataforma e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. A **PLATAFORMA ANDCARE** será integrada à plataforma independente [Asaas](#), que será responsável pelo processamento dos pagamentos das assinaturas.

3.2.1. Essas empresas também são terceirizadas e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os [termos de uso e políticas de privacidade](#) dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de realizar pagamentos.

3.3. Utilizamos a plataforma terceirizada [WhatsApp](#) para contatos comerciais, suporte, marcação de consultas, dúvidas, sugestões e reclamações. Por isso, o [WhatsApp](#) terá acesso às suas informações nesses casos.

3.3.1. Orientamos que você consulte e aceite os [termos de uso](#) e [políticas de privacidade](#) do [WhatsApp](#) antes de entrar em contato conosco por esse meio.

3.4. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **PLATAFORMA ANDCARE**, sob

sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

3.5. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

## **4. COLETA DE DADOS**

4.1. Quando os Usuários se cadastrarem na **PLATAFORMA ANDCARE** deverão fornecer as seguintes informações obrigatórias:

4.1.1. Para o acesso e informações sobre o serviço, o **Visitante da Plataforma** deverá informar: Nome, e-mail e número de telefone.

4.1.2. **Usuário Assinante**: Nome, CPF, data de nascimento, número de telefone, e-mail, sexo, endereço, dados do cartão de crédito, se possui doença crônica e, se sim, qual doença o Usuário Assinante possui.

4.1.3. **Usuário Dependente**: Nome, CPF, data de nascimento, número de telefone, e-mail, sexo, endereço, se possui doença crônica e, se sim, qual doença o Usuário Dependente possui.

4.1.4. **Usuário Credenciado**: Nome ou Razão Social, CPF ou CNPJ, sexo, número do registro no Conselho Profissional, UF do Conselho Profissional, número de telefone e e-mail.

4.2. **Informações que coletamos de forma indireta**: Além daquelas já descritas nestas políticas, a plataforma coleta as seguintes informações de forma indireta do Usuário, como número de IP, páginas visitadas, preferências e localização.

4.3. **Histórico de contato**: A **PLATAFORMA ANDCARE** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, **WhatsApp**, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas a seguir:

<b>Tipo de Dado Pessoal</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Nome completo e Razão Social</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para identificar os Usuários no sistema. No caso do Usuário Assinante e do Usuário Dependente, o nome será compartilhado com os Usuários Credenciados e prestadores de serviços parceiros única e exclusivamente para que sejam identificados como assinantes da <b>PLATAFORMA ANDCARE</b> e para que seja liberado o acesso aos serviços.
<b>CPF e CNPJ</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para <i>login</i> e validação de cadastro na plataforma, para identificação dos Usuários, para a emissão de notas fiscais e outros procedimentos fiscais e tributários necessários. No caso do Usuário Assinante e do Usuário Dependente, o CPF será compartilhado com os Usuários

		<p>Credenciados e prestadores de serviços parceiros única e exclusivamente para que sejam identificados como assinantes da <b>PLATAFORMA ANDCARE</b> e para que seja liberado o acesso aos serviços, bem como seja viabilizada a concessão de descontos.</p>
<b>Data de Nascimento</b>	<p>(i) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>(ii) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>(i) Utilizado para que seja possível fazer estudo, avaliação de risco, forma de comunicação, serviços mais adequados e cuidados mais especiais para os Usuários Assinantes e Usuários Dependentes no que se refere a idade.</p> <p>(ii) No caso do Usuário Assinante e do Usuário Dependente, a data de nascimento será compartilhada com os Usuários Credenciados e prestadores de serviços parceiros, a fim de que sejam avaliados riscos e condições de contratação, principalmente em relação</p>

		aos seguros em grupo contratados e incluídos.
<b>E-mail</b>	(i) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	(i) Necessário para cadastro, comunicação, orientação, avisos, recuperação de senha e validação de segurança dos dados. No caso do Usuário Assinante e do Usuário Dependente, o e-mail será compartilhado com os Usuários Credenciados e prestadores de serviços parceiros quando existir a necessidade de o profissional contratado entrar em contato diretamente com esse Usuário, com o objetivo de atendimento, remarcação do atendimento, envio de receituário para a compra de medicamentos, solicitação de exames, solicitação de atestados de saúde e envio de prontuário médico. Somente haverá comunicação direta entre o Usuário Assinante ou Usuário Dependente e o profissional prestador do serviço devidamente registrado em seu

	(ii) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	respectivo órgão de classe.  (ii) Será usado para comunicação informativa, institucional e promoções.
<b>Telefone Fixo e Telefone Celular</b>	(i) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para comunicação com os Usuários, para envio de mensagem por WhatsApp, SMS, token de validação de atendimento e confirmação de senha. O WhatsApp será usado para suporte, marcação de consultas, dúvidas, sugestões e reclamações. No caso do Usuário Assinante e do Usuário Dependente, o telefone será compartilhado com os Usuários Credenciados e prestadores de serviços quando, única e exclusivamente, existir a necessidade de o profissional contratado, que presta o serviço na ponta entrar em contato diretamente com o Usuário em razão do atendimento ou remarcação do atendimento.

	(ii) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	(ii) Ainda, o Whatsapp será usado para contatos comerciais.
<b>Sexo</b>	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Usado única e exclusivamente para que possamos ter uma melhor informação de quem são os Usuários Assinantes e Usuários Dependentes, para realização de campanhas e comunicações de forma mais específica. O sexo também poderá ser compartilhado com os Usuários Credenciados e prestadores de serviços única e exclusivamente para o mesmo fim.
<b>Endereço e Localização</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Dado utilizado para comunicação por meio de envio de correspondência, para a identificação de prestadores de serviços mais próximos e para que possamos comunicar quando houver credenciamento de Usuários Credenciados próximos ao Usuário

		Assinante e Usuário Dependente.
<b>Dados de cartão de crédito do Usuário Assinante</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Trata-se de dado indispensável para que seja operacionalizado o pagamento da assinatura pelo Usuário Assinante.
<b>Informações sobre doenças crônicas</b>	Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária (Art. 11, II, f, Lei nº 13.709/2018).	A coleta desses dados servirá única e exclusivamente para que possamos saber da massa de Usuários Assinantes e Usuários Dependentes quem tem doença crônica, a fim de que possamos oferecer um programa exclusivo para tratar e dar uma atenção especial aos Usuários que possuem algum tipo de doença crônica.
<b>Número do registro no Conselho Profissional e UF do Conselho Profissional do Usuário Credenciado</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a	Informação essencial para verificarmos se o Usuário Credenciado está apto a oferecer os serviços por meio da <b>PLATAFORMA ANDCARE</b> . Somente poderão se credenciar,

	pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	profissionais que estejam devidamente cadastrados, registrados e ativos em seus respectivos conselhos de classe.
<b>IP (Internet Protocolo), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</b>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da <b>PLATAFORMA ANDCARE</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

## **6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço como a equipe de telemarketing, backoffice e equipe de marketing.

6.2. Os dados dos Usuários serão compartilhados pela equipe da **ANDCARE** com as seguintes empresas e para as seguintes finalidades:

6.2.1. **Amazon:** A **ANDCARE** transferirá de forma criptografada seus dados pessoais para armazenamento.

6.2.2. **Asaas:** A **ANDCARE** transferirá seus dados pessoais e do cartão de crédito para que seja processado o pagamento da assinatura e integração contábil.

6.2.3. **WhatsApp:** A **ANDCARE** transferirá seus dados pessoais para que seja realizado o contato e comunicação com você.

**6.2.4. Órgãos Públicos:** Dados estritamente necessários para a emissão de notas fiscais e para o cumprimento de deveres legais.

**6.2.6. Usuário Credenciados e Parceiros Prestadores de Serviços:** Compartilhamento necessário para as atividades contratadas pelos Usuários Assinantes e Usuários Dependentes.

**6.3.** A partir do momento que as empresas, órgãos, Usuários e terceiros tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**6.4.** Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

## **7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS**

**7.1. Cancelamento de contas de acesso pela ANDCARE:** A ANDCARE poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

**7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário:** Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio do e-mail [contato@andcare.com.br](mailto:contato@andcare.com.br).

**7.3. Exclusão de dados:** No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso

(conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **ANDCARE**, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

## **9. SEGURANÇA**

9.1. A **ANDCARE** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **ANDCARE** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. A **ANDCARE** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **PLATAFORMA ANDCARE**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

## **11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. A **ANDCARE** indica como encarregado o Sr. **Anderson Correa da Silva**, com endereço eletrônico [protecaodedados@andcare.com.br](mailto:protecaodedados@andcare.com.br) nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **PLATAFORMA ANDCARE** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

## **12. CONTATO**

12.1. A **PLATAFORMA ANDCARE** disponibiliza o e-mail [contato@andcare.com.br](mailto:contato@andcare.com.br) e telefone (21) 3900-1240 para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer.